

## 令和4年度 業界別人材確保オーダーメイド型支援事業

### ◆業界別人材確保オーダーメイド型支援事業とは

(公財) 東京しごと財団では、人材確保等に課題を抱えている都内中小企業に対し、採用や育成・定着等に取り組めるよう団体を通じたオーダーメイド型の支援を行うとともに、各業界特有の課題解決に向けた団体の自主的な取組に対する助成を行います。

### 1 オーダーメイド支援の概要

#### (1) 事業目的

(公財) 東京しごと財団では東京都と連携し、従業員の採用や離職等、人材確保に課題を抱えている中小企業に対し、業界内の状況に精通する業界団体を通じた支援を実施してまいりました。

令和4年度より、新たに、業界団体の要望や人材確保の課題に沿って、セミナーや個社別コンサルティング等を組み合わせたオーダーメイド型の支援を提供いたします。業界団体と連携しながら支援することにより、中小企業等の人材確保を推進することを目的としています。

#### (2) 事業期間

令和4年11月(予定)～令和6年3月末まで(好事例集の作成までを含む)

#### (3) 事業規模

10団体程度

#### (4) 支援内容

各業界団体が抱える人材確保の課題に沿って、支援項目別に支援メニューを組み合わせた「オーダーメイド型」の支援を提供いたします。

次頁の「支援内容(表1)」の支援項目について、複数の支援メニューを用意いたしますので、「セミナー」及び「業界PRまたは採用マッチング」に関して、支援メニューを選択いただけます。

なお、「コンサルティング」については、支援先企業ごとに事前ヒアリングを実施し、支援テーマや目標を設定いたします。

また、支援開始前には、「キックオフセミナー」を開催し、業界が抱える人材確保の現状や課題について、支援先企業と共有することにより、本事業への参加意欲を醸成します。

さらに、支援終了後には「好事例集」を作成・配布し、団体内へ波及を図ります。

※本事業は株式会社パソナに委託し、実施します。

【支援内容（表1）】

支援項目	概要
セミナー (2回)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・団体ごとの課題や目的に合わせてセミナーを開催</li> <li>※セミナーテーマは、業界団体が選択</li> </ul>
コンサルティング	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個社別に事前ヒアリングを実施し、課題整理、支援計画を立案</li> <li>・支援テーマに合わせて、コンサルティングを実施（5回／1社）</li> </ul>
業界PR または 採用マッチング	<ul style="list-style-type: none"> <li>※原則、業界PRまたは採用マッチングのいずれかを業界団体が選択</li> <li>・業界PR：冊子や動画等の作成により業界の魅力発信を支援</li> <li>・採用マッチング：合同企業説明会の開催等、採用マッチングを支援</li> </ul>

# 令和4年度 業界別人材確保オーダーメイド型支援事業 オーダーメイド支援の概要

2022年7月26日

(公財) 東京しごと財団 企業支援部 雇用環境整備課

## 1. 事業趣旨

### 業界別人材確保オーダーメイド支援とは

各業界団体が抱える人材確保の課題や  
ニーズに応じてオーダーメイドで支援を提供

各団体・各会社における多種多様な人材確保課題 (例)

慢性的な人手不足

業界特有の  
組織風土の改善

コロナ禍における  
採用環境の変化

DX・テレワーク等  
の環境整備

人材育成・定着

多様な人材の活用

人材制度・評価の  
見直し

人材確保の専門チームが、これまでの知見を活かし、  
多様なメニューで人材確保の課題解決を支援します

1



## 2. 支援の概要

★キックオフセミナー

・労働市場の理解、人材確保の課題を明確化  
・本事業への参加意欲を醸成

◎業界ごとの課題やニーズに応じて支援メニューを提案  
◎実施内容は業界ごとに選択可能/状況に応じてカスタマイズ展開

★事例集の作成（業界内に波及）

**★各種セミナー** ...各団体の課題や目的に合わせてメニューを選択

採用・定着支援

多様な人材活用

柔軟な働き方

人材育成・定着

組織活性化  
(経営者層向け)

**★コンサルティング** ...各社の状況に応じて実施

採用活動全般課題

女性や高齢者等の  
多様な人材活用

柔軟な働き方の推進策

人材育成・定着促進

人材戦略・組織活性化  
(経営者層向け)

**★業界PRまたは採用マッチング**  
...各団体の課題や目的に合わせてメニューを選択

業界PR冊子

業界PR動画

合同企業説明会

求職者向け企業交流会

人材確保に関する専門家の知見で業界ごとの課題に対しオーダーメイドで対応します！

2

## 3. 各種セミナー

### 各種セミナー

実施回数：1団体につき2回 実施時間：2時間程度

#### 【テーマ例】

#### 【内容】

採用・定着支援

**求人票作成・面接手法セミナー / 若年者採用手法セミナー 等**  
応募者を増やす求人票の作成方法や面接手法のノウハウ、採用に直結する基本的な募集チャネルについて解説します。若年者層にターゲットを絞った採用セミナーも実施。

多様な人材活用

**女性活用セミナー / シニア活用セミナー 等**  
女性従業員や高齢化する従業員など、多様な人材の活用に向け、職場環境や規定の整備等の組織づくりについて理解を深めます。

柔軟な働き方

**テレワークセミナー / 育児・介護と仕事の両立支援セミナー 等**  
人材確保に向けて、時短勤務やテレワーク等の柔軟な働き方の推進に必要な就業規則や機器導入等の環境整備について理解を深めます。

人材育成・定着

**人材育成プログラム導入セミナー / 若手人材定着セミナー 等**  
入社後の早期離職防止策や従業員の育成・定着に向けた研修体制の整備、育成者（管理職含む）のマネジメント強化を図ります。

組織活性化  
(経営者層向け)

**組織活性・社員幸福度アップセミナー / 人材戦略策定セミナー 等**  
中小企業の経営者等を対象に、自社の競争力の維持・拡大や事業展開に向けて、人材戦略を構築するための基本的な考え方やプロセスを習得するセミナー

項目	詳細
実施方法	集合型・オンライン・動画配信より選択
対象者	採用担当者向け・経営者層向けより選択

3

#### 4. コンサルティング①

**コンサルティング** 実施回数：1社最大5回 実施時間：2～3時間程度/回

##### 【テーマ例】

##### 【内容】

##### 採用活動全般

- ・採用計画/募集人材の明確化
- ・求人票作成/募集方法・選考方法支援
- ・採用後の受入・定着支援

##### 女性や高齢者等の 多様な人材活用

- ・女性採用、女性定着に向けた職場環境整備
- ・女性活躍キャリアアップ支援
- ・高齢者活躍に向けた制度整備や助成金活用等

##### 柔軟な働き方の推進策

- ・テレワーク導入や時短勤務に向けた仕事内容整理
- ・テレワーク環境や就業規則の整備
- ・時短勤務に向けた環境整備

##### 人材育成・定着促進

- ・キャリアアップのための教育研修体制の整備
- ・人事評価の考え方や面談時のコミュニケーション
- ・人材育成担当者の教育

##### 人材戦略・組織活性化 (経営者層向け)

- ・経営理念の構築と、経営戦略
- ・組織再構築と活性化
- ・人材定着、モチベーションアップに向けた教育制度

4

#### 4. コンサルティング②

### コンサルティング

★各個社の課題をヒアリングし、課題解決に向けたコンサルティングを実施します。

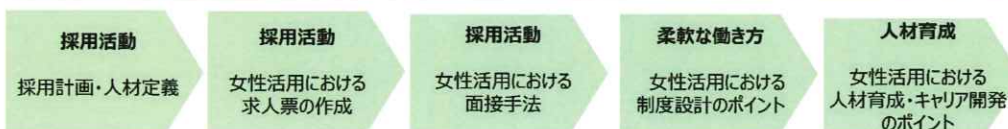
事前ヒアリング

実施計画の提示

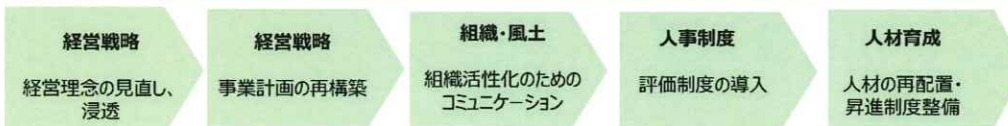
**コンサルティング実施  
(最大5回)**

実施時間：2～3時間程度/回

##### コンサルティングメニューのカスタマイズ例① (テーマ：女性活用)



##### コンサルティングメニューのカスタマイズ例② (テーマ：人材戦略)



5



## 5. 業界PR

「業界PR(冊子または動画の作成)」・「採用マッチング」のいずれかより選択

### 業界PR冊子作成

- ★業界の特徴や働き方等を紹介する冊子を作成
- ★各企業の採用活動で活用いただくことで、業界の魅力発信を推進します



業界PR冊子のイメージ

### 業界PR動画作成

- ★業界の特徴や職種紹介、活躍する人材からのメッセージ等、動画で魅力発信
- ★求職者向け説明会等でご活用いただけます



業界PR動画のイメージ



6

## 6. 採用マッチング *今回こちらは選択していません。*

「業界PR(冊子または動画の作成)」・「採用マッチング」のいずれかより選択

### 採用マッチング

★企業の魅力を求職者に直接伝える機会の提供、マッチング機会の提供

#### 合同企業説明会

- 所要時間 参加企業数により適宜対応
- 進行 1. 企業によるPRタイム(1社あたり5分)  
2. 各企業ブース対応  
※仕事内容、職場環境、キャリアアップ等の説明等



#### その他イベントメニュー

##### 交流会

【企業に興味がある求職者向け】 企業説明×求職者との質疑応答

##### オンライン説明会

【業界に潜在的な興味のある求職者向け】 企業説明会

##### 職場見学会

【仕事や職場の雰囲気が知りたい求職者向け】 企業説明・仕事見学

7

## 7. 好事例集（業界内の波及・啓発）

### 好事例集の作成

各団体、5社程度の取組を好事例として掲載  
（300部作成）

〔内容例〕

本事業での取組を取材し、業界内での成功事例等と  
とりまとめた冊子を作成し、配布することで業界内  
での波及を図ります

事例集のイメージ



事例集のポイント

- ・コンサルティング実施による具体的な成果や変化の事例、  
企業担当者のインタビュー等を掲載
- ・業界内で活用できる人材確保の取組をご紹介!!

8

## 8. 実施スケジュール

	令和4年度						令和5年度												
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
キックオフセミナー	→																		
セミナー				→ ①				→ ②											
コンサルティング	事前 ヒアリング	→					→ 期間中は5回実施												
業界PR 又は 採用マッチング (内容により実施時期 変更の可能性あり)								→ 業界PR冊子等企画作成・納品											
								→ 採用マッチングの実施											
波及・啓発								→ 好事例集作成・納品											

9